

## CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ M2M

Oferta ważna od 01.01.2026 r.

Oferta dostępna jest dla Abonentów posiadających REGON

### 1. Opłaty podstawowe w Taryfach Nowy M2M

| Taryfa                                                                                                                                                                                          | M2M mini                     | M2M medium                   | M2M max                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Abonament                                                                                                                                                                                       | 46,00 zł<br>(56,58 zł z VAT) | 48,00 zł<br>(59,04 zł z VAT) | 50,00 zł<br>(61,50 zł z VAT) |
| Pakiet kwotowy wliczony w abonament.<br>(z pakietu rozliczane są połączenia głosowe, transmisji danych i faxu w ruchu krajowym; SMS krajowe; MMS krajowe i pakietowa transmisja danych w kraju) | 1,00 zł<br>(1,23 zł z VAT)   | 3,00 zł<br>(3,69 zł z VAT)   | 5,00 zł<br>(6,15 zł z VAT)   |
| Pakietowa Transmisja Danych za 1MB<br>(opłata naliczana za każdy rozpoczęty 1 KB)                                                                                                               | 0,10 zł (0,12 zł z VAT)      |                              |                              |
| Opłata za krajową wiadomość SMS                                                                                                                                                                 | 0,15 zł (0,18 zł z VAT)      |                              |                              |
| Opłata za krajową wiadomość MMS<br>(za jeden MMS za każde rozpoczęte 100 KB)                                                                                                                    | 0,30 zł (0,37 zł z VAT)      |                              |                              |
| Opłata za minutę połączenia głosowego do Abonentów wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych                                                                                       | 0,40 zł (0,49 zł z VAT)      |                              |                              |

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Pakietowej Transmisji Danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

### 2. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe:

| Numer strefy taryfowej | Kraj lub terytorium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opłata za minutę połączenia |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 0                      | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,80 zł (0,98 zł z VAT)     |
| 1                      | Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1,25 zł (1,54 zł z VAT)     |
| 2                      | Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malesja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Al-Fudżajra, Dubaj, Ras-al-Haima, Szardża, Umm-al-Kajwajn) | 2 zł (2,46 zł z VAT)        |
| 3                      | Pozostałe niewymienione kraje świata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6,25 zł (7,69 zł z VAT)     |

Opłaty za wysyłanie SMS i MMS międzynarodowego:

| SMS i MMS międzynarodowy | Opłaty |
|--------------------------|--------|
|--------------------------|--------|

|                                                                              |                         |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| SMS międzynarodowy do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | 0,25 zł (0,31 zł z VAT) |
| SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata     | 0,50 zł (0,62 zł z VAT) |
| MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata                      | 2 zł (2,46 zł z VAT)    |

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

## POŁĄCZENIA WYKONANE W ROAMINGU

Opłaty za minutę połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym:

| połączenia do:                                                                                                                      | Unia Europejska,<br>Norwegia, Islandia,<br>Liechtenstein,<br>Ukraina i Mołdawia | Pozostałe kraje<br>świata | Opłaty za<br>połączenia<br>odebrane w<br>roamingu |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------|
| połączenia z:                                                                                                                       |                                                                                 |                           |                                                   |
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Ukraina i Mołdawia                                                              | 0,40 zł (0,49 zł z VAT)                                                         | 5 zł (6,15 zł z VAT)      | 0 zł                                              |
| Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy                                                                                       | 5 zł (6,15 zł z VAT)                                                            |                           | 2,5 zł (3,08 zł z VAT)                            |
| Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wyspy Zielonego Przylądka | 11 zł (13,53 zł z VAT)                                                          |                           | 11 zł (13,53 zł z VAT)                            |
| Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata                                                       | 6,50 zł (8,00 zł z VAT)                                                         |                           | 6,50 zł (8,00 zł z VAT)                           |

## POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU

|                                                                                                                                                             | Opłata za jednostkę     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawii                                                                  | 0,15 zł (0,18 zł z VAT) |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji                                                                                                      | 0,80 zł (0,99 zł z VAT) |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata                                                                                                                  | 1,63 zł / 2,00 zł z VAT |
| Pakietowa Transmisja Danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawii za 1 MB (opłata naliczana za każdy rozpoczęty 1 KB) | 0,10 zł (0,12 zł z VAT) |
| Pakietowa Transmisja w pozostałych krajach za 50 KB (opłata naliczana za każdy rozpoczęty 50 KB)                                                            | 2,00 zł (2,46 zł z VAT) |
| Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawii na numer krajowy lub na adres e-mail za wiadomość MMS            | 0,30 zł (0,37 zł z VAT) |
| Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail (opłata za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości MMS)                                 | 2,79 zł (3,43 zł z VAT) |
| Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawii na numer międzynarodowy za jedną wiadomość MMS                   | 0,83 zł (1,02 zł z VAT) |

|                                                                                                                     |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer międzynarodowy (opłata za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości MMS)      | 5,74 zł (7,06 zł z VAT) |
| Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainie i Mołdawii za jedną wiadomość MMS | 0,30 zł (0,37 zł z VAT) |
| Odebranie MMS-a w pozostałych krajach (opłata za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości MMS)                            | 2,46 zł (3,02 zł z VAT) |

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Pakietowej Transmisji Danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

### 3. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM DO/W SIECIACH SATELITARNYCH, MORSKICH I SAMOLOTOWYCH.

#### a. Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych :

| Nazwa sieci                                                | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe | 15 zł (18,45 zł z VAT)                |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

#### b. Opłaty za połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

| Połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe                                                             | 15 zł (18,45 zł z VAT)                |

Opłaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

#### c. Opłaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

| MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych                                                         | Opłata                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych do wszystkich krajów oraz do sieci satelitarnych, | 5,74 zł (7,06 zł z VAT) |
| Odebranie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych                                                  | 2,45 zł (3,02 zł z VAT) |

Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

#### d. Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

| SMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych                                                                                                     | Opłata za szt.          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych do Polski i do pozostałych krajów świata oraz do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych | 2,36 zł (2,90 zł z VAT) |

- e. Opłaty za pakietową transmisję danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

| Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych                                       | Opłata                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych niezależnie od użytego Punktu Dostępu | 2 zł (2,46 zł z VAT) za 50 KB |

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

#### Blokada sieci nienaziemnych – usługa bezpłatna

- Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług.
- Blokadę można włączyć:
  - komendą SMS pod numer **8804** o treści: „**BLOKUJ SAT**”
  - logując się do iPlus.
- Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić **wyłączając blokadę**:
  - komendą SMS pod numer **8804** o treści: „**ODBLOKUJ SAT**” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „**ODBLOKUJ SAT PLUSKOD5**” (pozostali Abonenci);
  - logując się do iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.
- Opłaty za korzystanie w roamingu międzynarodowym z Usług niewyszczególnionych w Cenniku**  
Opłata za korzystanie w roamingu międzynarodowym z Usług niewyszczególnionych w Cenniku, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Informacje na temat opłat za połączenia w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

#### 4. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII, LIECHTENSTEINIE, UKRAINIE I MOŁDAWII („ROAMING REGULOWANY”)

- POLKOMTEL stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym z następujących Usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane SMSy, transmisja danych.
- POLKOMTEL może wezwać Abonenta korzystającego z Usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, wyznaczając mu termin nie krótszy niż 5 dni od otrzymania wezwania. Jeżeli w wyznaczonym terminie Abonent nie okaże takiego dowodu, do opłat za korzystanie z Usług w Roamingu Regulowanym POLKOMTEL nalicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w pkt. 5. Opłaty te będą naliczane od dnia następnego po upływie wyznaczonego terminu, do dnia następnego po dniu, w którym Abonent okazał powyższy dowód.
- POLKOMTEL stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym, za które uznaje się:
  - korzystanie wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu z Usług w Roamingu Regulowanym oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - długi okres nieaktywności w Polsce Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - aktywowanie i korzystanie przez Abonenta kolejno z wielu Kart SIM w Roamingu Regulowanym.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym POLKOMTEL może naliczać dodatkowe opłaty w wysokości wskazanej w pkt. 5. POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania i ostrzeże o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od otrzymania SMSa, jeżeli w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni schematu korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym.
5. Dodatkowe opłaty naliczane będą w wysokości:
  - a. 0,80 zł (0,98 zł z VAT) za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
  - b. 0,08 zł (0,10 zł z VAT) za 10 minut odebranego połączenia głosowego,
  - c. 0,008 zł (0,01 zł z VAT) za wysłanego SMSa,
  - d. 0,04 zł (0,05 zł z VAT) za 10 wysłanych MMSów,
  - e. 4,73 zł (5,82 zł z VAT) za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
6. POLKOMTEL zaprzestaje naliczania dodatkowych opłat, gdy korzystanie przez Abonenta z Usług w Roamingu Regulowanym nie będzie już niewłaściwe lub niestandardowe.
7. W przypadku ustalenia, że kilka Kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, POLKOMTEL może skorzystać z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania Umowy.
8. POLKOMTEL informuje Abonenta korzystającego z Usług w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie za pomocą SMSów, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowych opłatach naliczanych na jej podstawie. Abonent może zażądać zaprzestania przysyłania takich SMSów wysyłając SMS o treści: **WSMS NIE** pod numer **8803** i w każdej chwili może zażądać ponownego ich przysyłania, wysyłając SMS o treści: **WSMS TAK** pod numer **8803**.
9. Abonent może składać reklamacje dotyczące stosowania Polityki Uczciwego Korzystania na zasadach opisanych w Regulaminie.

## 5. USŁUGI DODATKOWE

|                                                                                                           | Opłaty                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Połączenia z numerami alarmowymi                                                                          | usługa bezpłatna        |
| Poczta Głosowa - Połączenie oddzwaniane ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus | bezpłatnie              |
| Poczta Głosowa - Opłata za minutę połączenia ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu        | 0,40 zł (0,49 zł z VAT) |
| Przekazywanie połączeń - Opłata za minutę połączenia do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych     | 0,20 zł (0,25 zł z VAT) |
| Przekazywanie połączeń - Opłata za minutę połączenia do innych krajowych sieci komórkowych                | 0,40 zł (0,49 zł z VAT) |
| Numer Ulgowy - Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym                                              | 0,20 zł (0,24 zł z VAT) |
| Połączenie konferencyjne (Udostępnienie usługi połączeń konferencyjnych)                                  | bezpłatnie              |
| Oczekiwanie na połączenie (Udostępnienie usługi połączeń oczekujących)                                    | bezpłatnie              |
| Zawieszenie połączenia (Udostępnienie usługi zawieszania połączeń)                                        | bezpłatnie              |
| Blokowanie połączeń (Udostępnienie usługi blokowania połączeń)                                            | bezpłatnie              |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP                                                                     | bezpłatnie              |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR                                                          | usługa bezpłatna        |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych ACR                                            | bezpłatnie              |
| Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru (Opłata obowiązuje poza promocją)                               | 100 zł (123 zł z VAT)   |
| Wybór numeru telefonu – „Złoty Numer” - opłata jednorazowa                                                | 250 zł (307,5 zł z VAT) |
| Zmiana numeru - opłata jednorazowa                                                                        | 50 zł (61,50 zł z VAT)  |

|                                                                                                                                                                           |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Informacja o rachunku bieżącym. Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580                                                                                                       | bezpłatnie                    |
| Połączenie krajowe z numerem 2580                                                                                                                                         | bezpłatnie                    |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607)<br>Jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej | 0,78 zł (0,96 zł z VAT)       |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607)                                                                                  | 1,97 zł (1,60 zł bez VAT)     |
| Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)                                                                                                                     | 1,95 zł / 2,40 zł z VAT / min |
| Rachunek szczegółowy standardowy<br>Szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek)                                                | 5,04 zł (4,10 zł bez VAT)     |
| Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie                                                                                                      | 5 zł (6,15 zł z VAT)          |
| Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM                                                                                                                                   | bezpłatnie                    |
| Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania                                                                                             | 50 zł (61,50 zł z VAT)        |
| Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą lub taką samą opłatą abonamentową                                                                  | 25 zł (30,75 zł z VAT)        |
| Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o                                                                                                    | 25 zł (30,75 zł z VAT)        |
| Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta                                                                                                                        | bezpłatnie                    |
| Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta – opłata jednorazowa<br>(zawieszenie usługi jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy)                                     | 25 zł (30,75 zł z VAT)        |
| Usługa SMS zakres numerów: 8000 – 8099; 80000 – 80999                                                                                                                     | bezpłatnie                    |

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerami w formacie 60581xxxx oraz 801xxxxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych jednostek pakietów kwotowych wliczonych w abonament.

Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR) można aktywować i dezaktywować za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer 2601. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

## 6. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

| SMS Premium        |              |                |                    |              |                |
|--------------------|--------------|----------------|--------------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów SMS | Opłata z VAT | Opłata bez VAT | Zakres numerów SMS | Opłata z VAT | Opłata bez VAT |
| 1705               | 5,00 zł      | 4,07 zł        | 82500 – 82599      | 0,31 zł      | 0,25 zł        |
| 1708               | 8,00 zł      | 6,50 zł        | 83000 – 83099      | 0,37 zł      | 0,30 zł        |
| 1710               | 10,00 zł     | 8,13zł         | 83500 – 83599      | 0,43 zł      | 0,35 zł        |
| 1716               | 16,00 zł     | 13,01 zł       | 84000 – 84099      | 0,49 zł      | 0,40 zł        |
| 1720               | 20,00 zł     | 16,26 zł       | 84500 – 84599      | 0,55 zł      | 0,45 zł        |
| 1724               | 24,00 zł     | 19,51 zł       | 85000 – 85099      | 0,62 zł      | 0,50 zł        |
| 2400 - 2414        | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 91000 – 91099      | 12,30 zł     | 10,00 zł       |
| 24001 - 24002      | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 91100 – 91199      | 13,53 zł     | 11,00 zł       |
| 2500               | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 91200 – 91299      | 14,76 zł     | 12,00 zł       |
| 333                | 2,52 zł      | 2,05 zł        | 91300 – 91399      | 15,99 zł     | 13,00 zł       |
| 7000 – 7099        | 0,62 zł      | 0,50 zł        | 91400 – 91499      | 17,22 zł     | 14,00 zł       |
| 7100 – 7199 71000  | 1,23 zł      | 1,00 zł        | 91500 – 91599      | 18,45 zł     | 15,00 zł       |
| 7200 – 7299        | 2,46 zł      | 2,00 zł        | 91600 – 91699      | 19,68 zł     | 16,00 zł       |
| 7300 – 7399        | 3,69 zł      | 3,00 zł        | 91700 – 91799      | 20,91 zł     | 17,00 zł       |
| 7400 – 7499        | 4,92 zł      | 4,00 zł        | 91800 – 91899      | 22,14 zł     | 18,00 zł       |
| 7500 – 7599        | 6,15 zł      | 5,00 zł        | 91900 – 91999      | 23,37 zł     | 19,00 zł       |
| 7600 – 7699        | 7,38 zł      | 6,00 zł        | 92000 – 92099      | 24,60 zł     | 20,00 zł       |
| 7700 – 7799 77000  | 8,61 zł      | 7,00 zł        | 92100 – 92199      | 25,83 zł     | 21,00 zł       |
| 7800 – 7899        | 9,84 zł      | 8,00 zł        | 92200 – 92299      | 27,06 zł     | 22,00 zł       |
| 7900 – 7999        | 11,07 zł     | 9,00 zł        | 92300 – 92399      | 28,29 zł     | 23,00 zł       |
| 81000 – 81099      | 0,12 zł      | 0,10 zł        | 92400 – 92499      | 29,52 zł     | 24,00 zł       |
| 81500 – 81599      | 0,18 zł      | 0,15 zł        | 92500 – 92599      | 30,75 zł     | 25,00 zł       |
| 82000 – 82099      | 0,24 zł      | 0,20 zł        |                    |              |                |

| MMS Premium                |              |                |                            |              |                |
|----------------------------|--------------|----------------|----------------------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów MMS Premium | Opłata z VAT | Opłata bez VAT | Zakres numerów MMS Premium | Opłata z VAT | Opłata bez VAT |
| 2400 - 2414                | 0,06 zł      | 0,05 zł        | 910000 – 910999            | 12,30 zł     | 10,00 zł       |
| 900000 – 900999            | 0,62 zł      | 0,50 zł        | 911000 – 911999            | 13,53 zł     | 11,00 zł       |
| 901000 – 901999            | 1,23 zł      | 1,00 zł        | 912000 – 912999            | 14,76 zł     | 12,00 zł       |
| 902000 – 902999            | 2,46 zł      | 2,00 zł        | 913000 – 913999            | 15,99 zł     | 13,00 zł       |
| 903000 – 903999            | 3,69 zł      | 3,00 zł        | 914000 – 914999            | 17,22 zł     | 14,00 zł       |
| 904000 – 904999            | 4,92 zł      | 4,00 zł        | 915000 – 915999            | 18,45 zł     | 15,00 zł       |
| 905000 – 905999            | 6,15 zł      | 5,00 zł        | 916000 – 916999            | 19,68 zł     | 16,00 zł       |
| 906000 – 906999            | 7,38 zł      | 6,00 zł        | 917000 – 917999            | 20,91 zł     | 17,00 zł       |
| 907000 – 907999            | 8,61 zł      | 7,00 zł        | 918000 – 918999            | 22,14 zł     | 18,00 zł       |
| 908000 – 908999            | 9,84 zł      | 8,00 zł        | 919000 – 919999            | 23,37 zł     | 19,00 zł       |
| 909000 – 909999            | 11,07 zł     | 9,00 zł        | 920000 – 920999            | 24,60 zł     | 20,00 zł       |

| Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych |              |                |                |              |                |
|--------------------------------------------------|--------------|----------------|----------------|--------------|----------------|
| Zakres numerów                                   | Opłata z VAT | Opłata bez VAT | Zakres numerów | Opłata z VAT | Opłata bez VAT |
| *70y                                             | 0,62 zł      | 0,50 zł        | *75y           | 6,15 zł      | 5,00 zł        |
| *71y                                             | 1,23 zł      | 1,00 zł        | *76y           | 7,38 zł      | 6,00 zł        |
| *72y                                             | 2,46 zł      | 2,00 zł        | *77y           | 8,61 zł      | 7,00 zł        |

|      |         |         |      |          |         |
|------|---------|---------|------|----------|---------|
| *73y | 3,69 zł | 3,00 zł | *78y | 9,84 zł  | 8,00 zł |
| *74y | 4,92 zł | 4,00 zł | *79y | 11,07 zł | 9,00 zł |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9, y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

| Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium |                                                       |                                                         |                      |                                                       |                                                         |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Zakres numerów/numer                     | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT | Zakres numerów/numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT |
| 1020                                     | 5,00 zł                                               | 4,07 zł                                                 | 60200 - 60299        | 2,46 zł                                               | 2 zł                                                    |
| 1608                                     | 8,00 zł                                               | 6,50 zł                                                 | 60300 - 60399        | 3,69 zł                                               | 3 zł                                                    |
| 1616                                     | 16,00 zł                                              | 13,01 zł                                                | 60400 - 60499        | 4,92 zł                                               | 4 zł                                                    |
| 1624                                     | 24,00 zł                                              | 19,51 zł                                                | 60500 - 60599        | 6,15 zł                                               | 5 zł                                                    |
| 2030                                     | 1 zł                                                  | 0,81 zł                                                 | 60600 - 60699        | 7,38 zł                                               | 6 zł                                                    |
| 3000                                     | 10 zł                                                 | 8,13 zł                                                 | 60700 - 60799        | 8,61 zł                                               | 7 zł                                                    |
| 50100 - 50199                            | 0,01 zł                                               | 0,01 zł                                                 | 60800 - 60899        | 9,84 zł                                               | 8 zł                                                    |
| 50200 - 50299                            | 0,02 zł                                               | 0,02 zł                                                 | 60900 - 60999        | 11,07 zł                                              | 9,00 zł                                                 |
| 50300 - 50399                            | 0,04 zł                                               | 0,03 zł                                                 | 61000 - 61099        | 12,30 zł                                              | 10,00 zł                                                |
| 50400 - 50499                            | 0,05 zł                                               | 0,04 zł                                                 | 61100 - 61199        | 13,53 zł                                              | 11,00 zł                                                |
| 50500 - 50599                            | 0,06 zł                                               | 0,05 zł                                                 | 61200 - 61299        | 14,76 zł                                              | 12,00 zł                                                |
| 50600 - 50699                            | 0,07 zł                                               | 0,06 zł                                                 | 61300 - 61399        | 15,99 zł                                              | 13,00 zł                                                |
| 50700 - 50799                            | 0,09 zł                                               | 0,07 zł                                                 | 61400 - 61499        | 17,22 zł                                              | 14,00 zł                                                |
| 50800 - 50899                            | 0,10 zł                                               | 0,08 zł                                                 | 61500 - 61599        | 18,45 zł                                              | 15,00 zł                                                |
| 50900 - 50999                            | 0,11 zł                                               | 0,09 zł                                                 | 61600 - 61699        | 19,68 zł                                              | 16,00 zł                                                |
| 51000 - 51099                            | 0,12 zł                                               | 0,10 zł                                                 | 61700 - 61799        | 20,91 zł                                              | 17,00 zł                                                |
| 52000 - 52099                            | 0,24 zł                                               | 0,20 zł                                                 | 61800 - 61899        | 22,14 zł                                              | 18,00 zł                                                |
| 53000 - 53099                            | 0,37 zł                                               | 0,30 zł                                                 | 61900 - 61999        | 23,37 zł                                              | 19,00 zł                                                |
| 54000 - 54099                            | 0,49 zł                                               | 0,40 zł                                                 | 62000 - 62099        | 24,60 zł                                              | 20,00 zł                                                |
| 55000 - 55099                            | 0,62 zł                                               | 0,50 zł                                                 | 62100 - 62199        | 25,83 zł                                              | 21,00 zł                                                |
| 56000 - 56099                            | 0,74 zł                                               | 0,60 zł                                                 | 62200 - 62299        | 27,06 zł                                              | 22,00 zł                                                |
| 57000 - 57099                            | 0,86 zł                                               | 0,70 zł                                                 | 62300 - 62399        | 28,29 zł                                              | 23,00 zł                                                |
| 58000 - 58099                            | 0,99 zł                                               | 0,80 zł                                                 | 62400 - 62499        | 29,52 zł                                              | 24,00 zł                                                |
| 59000 - 59099                            | 1,11 zł                                               | 0,90 zł                                                 | 62500 - 62599        | 30,75 zł                                              | 25,00 zł                                                |
| 60100 - 60199                            | 1,23 zł                                               | 1 zł                                                    |                      |                                                       |                                                         |
| 8810                                     | 24,60 zł                                              | 20,00 zł                                                | 8849                 | 72,57 zł                                              | 59,00 zł                                                |

\* Wysłanie wiadomości na numer z zakresu Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

| Dostęp do numerów niegeograficznych  |              |                |                   |
|--------------------------------------|--------------|----------------|-------------------|
| Numer                                | Opłata z VAT | Opłata bez VAT | Sposób naliczania |
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y | 1,29 zł      | 1,05 zł        | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y | 2,08 zł      | 1,69 zł        | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y | 2,58 zł      | 2,10 zł        | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y | 3,69 zł      | 3 zł           | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y | 4,25 zł      | 3,46 zł        | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y | 4,92 zł      | 4 zł           | Minuta            |

|                                       |          |          |            |
|---------------------------------------|----------|----------|------------|
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | 7,69 zł  | 6,25 zł  | Minuta     |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | 9,99 zł  | 8,12 zł  | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł  | 0,58 zł  | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł  | 1,16 zł  | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł  | 2,03 zł  | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł  | 3,19 zł  | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | 4,99 zł  | 4,06 zł  | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | 6,42 zł  | 5,22 zł  | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | 9,99 zł  | 8,12 zł  | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | 12,48 zł | 10,15 zł | Połączenie |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie – jednorazowa opłata za całe połączenie

| Dostęp do numerów 039                       |               |                 |
|---------------------------------------------|---------------|-----------------|
| Numer                                       | Opłata z VAT* | Opłata bez VAT* |
| numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja | 0,60 zł       | 0,49 zł         |

X – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe i niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 7. INFORMACJE OGÓLNE

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę komunikacji elektronicznej wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Niewykorzystane w bieżącym okresie jednostki Pakietu Kwotowego wliczonego w Abonent z danego okresu można wykorzystać tylko w następnym kolejnym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego wliczonego w Abonament są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawi do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawi za każde rozpoczęte 30 sekund; Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Ukrainie i Mołdawi które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Wybrany Kierunek Międzynarodowy, Infocentrum, Numer Ulgowy, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y) oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

Opłaty za usługi komunikacji elektronicznej określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

**Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym. Opłaty za połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym określone w cenniku nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Połączenia z numerami 800 i 700 w sieci TP S.A. są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus – opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi komunikacji elektronicznej podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi komunikacji elektronicznej stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

### Usługi podstawowe.

Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi komunikacji elektronicznej z wykorzystaniem sieci Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., CenterNet S.A., Aero2 sp. z o.o. oraz Mobyland sp. z o.o. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi komunikacji elektronicznej z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów



dostawców świadczących usługi komunikacji elektronicznej z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług komunikacji elektronicznej z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę.

Szczegóły na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

Sprzedaż i Informacja: 601 100 601\*

\*Opłata za minutę połączenia zgodnie z cennikiem operatora.