

FAQ VoWiFi +

1. Co to jest usługa VoWiFi +?

Usługa VoWiFi + daje możliwość realizacji połączeń głosowych oraz obsługi wiadomości SMS poprzez sieć Wi-Fi bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji czy komunikatorów w telefonie.

2. Jakie są zalety korzystania z usługi VoWiFi +?

Dzięki VoWiFi + możesz swobodnie prowadzić rozmowy telefoniczne czy wysyłać SMS-y wszędzie tam gdzie nie ma zasięgu sieci komórkowej lub jest on mocno ograniczony (piwnice, windy, samoloty, biurowce, centra handlowe itp.) a masz dostęp do sieci Wi-Fi.

Usługa ta jest również bardzo przydatna zagranicą - za połączenia z dowolnego miejsca na świecie zapłacisz jakbyś wykonywał je z Polski.

3. Do kogo skierowana jest usługa VoWiFi +?

Z usługi VoWiFi + mogą skorzystać Klienci Biznesowi posiadający REGON, korzystający z ofert abonamentowych LTE Plus.

4. Co jest konieczne do skorzystania z usługi VoWiFi + w Plusie?

Aby korzystać z usługi VoWiFi + musisz posiadać:

- odpowiedni telefon, który wspiera funkcjonalności VoLTE i Wi-Fi Calling i posiadający aktualne oprogramowanie systemowe
- kartę USIM i aktywną usługę LTE — listę modeli telefonów oraz wymagania znajdziesz na stronie biznes.plus.pl/wificalling
- włączoną funkcję rozmów przez Wi-Fi w telefonie
- aktywną usługę VoWiFi + w systemach Polkomtel
- stabilne połączenie z siecią Wi-Fi

5. Jak włączyć funkcję rozmów przez Wi-Fi w ustawieniach telefonu?

Aby włączyć funkcję rozmów przez Wi-Fi otwórz na swoim telefonie aplikację Telefon (ikona słuchawki), kliknij w „Ustawienia”, następnie „Połączenia” i włącz „Połączenia przez Wi-Fi” lub „Wi-Fi Calling”.

Pamiętaj że funkcja ta dostępna jest jedynie na dedykowanych modelach telefonów.

Z pozycji ustawień telefonu możesz więc zarządzać funkcjonalnością - włączać ją i wyłączać w telefonie — nie jest to jednoznaczne z włączeniem ani wyłączeniem jej w sieci Plus.

6. Jak aktywować usługę VoWiFi +?

Aktywację usługi VoWiFi + można zlecić telefonicznie lub poprzez e-mail do:

Klienci Biznesowi posiadający Umowę Współpracy:

- Działu Obsługi Klienta Biznesowego Polkomtel
- dedykowanego firmie opiekuna handlowego

Klienci Biznesowi nie posiadający Umowy Współpracy:

- SMS o treści **WlaczVoWiFi** pod numer 2601
- naszego doradcy handlowego

Aktywacja usługi VoWiFi + oznacza jednocześnie włączenie usługi VoLTE, która jest niezbędna do działania usługi VoWiFi +

7. Jakie pobierane są opłaty za korzystanie z usługi VoWiFi +?

Sama usługa jest bezpłatna. Natomiast opłaty za połączenia i SMSy wychodzące i przychodzące wykonywane w ramach usługi są naliczane zgodnie z Twoją ofertą.

Pamiętaj, że korzystając z usługi VoWiFi + w dowolnym miejscu na świecie dzwonisz tak jakbyś znajdował się w Polsce w zasięgu sieci Plus.

Przykłady:

Jeżeli dzwonisz z Polski do innego kraju, to rozmowa będzie rozliczona tak, jak rozmowa międzynarodowa z Polski do danego kraju.

Jeśli dzwonisz z innego kraju do Polski to rozmowa będzie rozliczona tak jak z Polski do Polski (rozmowa lokalna w Polsce).

Aby mieć pewność, że będąc zagranicą rozmawiasz przez Wi-Fi włącz tryb samolotowy w swoim telefonie.

8. Jakie usługi wykluczają skorzystanie z usługi VoWiFi +?

Usługa VoWiFi + nie zostanie aktywowana, jeśli Klient korzysta z którejkolwiek z następujących usług dodatkowych: Wirtualna Centrala Telefoniczna, Strefa Plus (Strefa Tanich Połączeń), System Plus, Multi SIM, Kwotoreduktor (OnePhone, numer stacjonarny), pay4me, Roaming Assistant, VPN, Aplikacyjne Wi-Fi Calling +, VoLTE (włączone samodzielnie, bez VoWiFi+), ACL (Access List), Wizytówka.

9. Po czym mogę poznać że rozmawiam przez Wi-Fi?

Możliwość korzystania z usługi VoWiFi + oznacza pojawienie się dedykowanej ikonki słuchawki ze znacznikiem Wi-Fi na górnym pasku wyświetlacza telefonu.

10. Co się stanie jeśli stracę zasięg Wi-Fi podczas rozmowy?

Jeśli podczas rozmowy stracisz zasięg Wi-Fi a będziesz znajdował się w zasięgu sieci LTE to rozmowa zostanie do niej automatycznie przełączona, będziesz mógł swobodnie kontynuować rozmowę. Jeśli znajdziesz się w zasięgu sieci 3G lub 2G to połączenie zostanie przerwane.

Jeśli natomiast przebywasz zagranicą w obu przypadkach połączenie zostanie przerwane.

11. Czy korzystając z usługi VoWiFi + można wykonać połączenie alarmowe?

W celu wykonania połączenia alarmowego telefon przełączy się do dostępnej sieci komórkowej 2G/3G. Jeśli w tym czasie żadna sieć komórkowa nie będzie dostępna to połączenie na numer alarmowy nie będzie możliwe.

12. O czym należy pamiętać korzystając z publicznych sieci Wi-Fi

Korzystając z publicznych sieci Wi-Fi należy pamiętać, że dostęp do nich może być ograniczony przestrzennie, czasowo oraz pod względem parametrów technicznych połączenia. Połączenia wykonywane za pomocą sieci Wi-Fi mogą być wobec tego przerywane. Administrator danej sieci Wi-Fi może wprowadzić blokady dla konkretnych portów /protokołów aplikacyjnych, uniemożliwiając działania takich usługi jak np. VoWiFi +. W związku z tym Polkomtel nie może gwarantować poprawnego działania usługi VoWiFi + przy użyciu publicznych sieci Wi-Fi.

13. Nie działa mi usługa VoWiFi +. Co mam zrobić?

Nie przejmuj się — zajrzyj do naszej szczegółowej instrukcji opisującej wszystko krok po kroku ☺ Jeśli nadal będziesz mieć problemy możesz zawsze zadzwonić do naszego doradcy handlowego lub Działu Obsługi Klienta Biznesowego.

14. Wymagania techniczne VoWiFi +

- Minimalne, stabilne przepływności WiFi dla jednej rozmowy: downlink 100 kbps, uplink 100 kbps
- Opcjonalnie — akceptowalne, stabilne opóźnienie w sieci do ~100 ms
- Otwarta komunikacja UDP:

Ruch	Adres źródłowy	Port źródłowy	Adres docelowy	Port docelowy	Transport	Protokół
DNS	Klient	*	Serwer DNS w sieci klienta	53	UDP	DNS
IPSec Klucze	Klient	*	epdg.epc.mnc001.mcc260.pub.3gppnetwork.org ¹	500	UDP	IKEv2
IPSec Dane	Klient	*	epdg.epc.mnc001.mcc260.pub.3gppnetwork.org	4500	UDP	ESP
IPSec Klucze	epdg.epc.mnc001.mcc260.pub.3gppnetwork.org	500	Klient	*	UDP	IKEv2
IPSec Dane	epdg.epc.mnc001.mcc260.pub.3gppnetwork.org	4500	Klient	*	UDP	ESP

¹ Rekord zwraca więcej niż jeden adres IP i może się zmieniać w przyszłości, ponieważ nie ma rezerwacji ciągłego zakresu publicznych adresów IP.

FAQ VoLTE

1. Co to jest VoLTE?

VoLTE to skrót od angielskiej nazwy „Voice-over-LTE” i oznacza nowoczesną technologię umożliwiającą realizowanie połączeń głosowych w sieci LTE. Dotychczas połączenia realizowane były za pośrednictwem sieci 3G i 2G, a technologia LTE dotyczyła głównie transmisji danych. Dzięki VoLTE Klienci Plusa mogą teraz rozmawiać i SMS-ować z prędkością LTE.

2. Jakie są zalety korzystania z VoLTE?

VoLTE pozwala na szybsze zestawienie połączenia z wybranym rozmówcą. Zauważalna jest także lepsza niż dotychczas, bardziej czysta jakość dźwięku HD Voice. A wszystko to dzięki niezmiennie prędkości internetu LTE podczas rozmowy.

3. Do kogo skierowana jest usługa VoLTE?

Z technologii VoLTE mogą skorzystać Klienci Biznesowi posiadający REGON, korzystający z ofert abonamentowych LTE Plus.

4. Co jest konieczne do skorzystania z VoLTE w Plusie?

Aby móc skorzystać z technologii VoLTE konieczne jest

- posiadanie telefonu, który wspiera tę technologię, z aktualnym oprogramowaniem systemowym, z włączoną w ustawieniach funkcją rozmów poprzez LTE
- karta USIM z aktywną taryfą abonamentową LTE.
- włączona usługa VoLTE w systemach Polkomtel
- zasięg sieci LTE

5. Jakie telefony wspierają technologię VoLTE?

W celu skorzystania z technologii VoLTE należy posiadać model telefonu wspierający tę funkcjonalność i posiadający aktualne oprogramowanie systemowe. Poniżej lista modeli telefonów, które przeszły przez proces certyfikacji i umożliwiają korzystanie z VoLTE i VoWiFi + znajduje się na stronie biznes.plus.pl/wificalling

Telefony te mają w ustawieniach włączoną funkcję rozmów przez LTE.

Upewnij się że twój telefon ma zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemowe i aktualizacje aplikacji.

Nie gwarantujemy poprawnego działania technologii VoLTE na modelach telefonów, które nie przeszły certyfikacji czy zakupionych poza Polkomtel lub ze zmodyfikowanym oprogramowaniem.

6. Gdzie w ustawieniach telefonu sprawdzić czy technologia LTE jest na pewno włączona?

Należy wejść w „Ustawienia” → „Sieć komórkowa” → i sprawdzić „Połączenie VoLTE”

Z pozycji ustawień telefonu możesz zarządzać funkcjonalnością - włączać ją i wyłączać.

W zależności od sytemu operacyjnego podane ustawienia mogą znajdować się w innym miejscu.

7. Jak aktywować usługę VoLTE?

VoLTE jest aktywowana w momencie aktywacji usługi VoWiFi +

8. Jakie usługi wykluczają skorzystanie z VoLTE

Usługa VoLTE nie zostanie aktywowana, jeśli Klient korzysta z którejkolwiek z następujących usług dodatkowych: Wirtualna Centrala Telefoniczna, Strefa Plus (Strefa Tanich Połączeń), System Plus, Multi SIM, Kwotoreduktor (OnePhone, numer stacjonarny), pay4me, Roaming Assistant, VPN, Aplikacyjne WiFi Calling +, ACL (Access List), Wizytówka.

9. Ile kosztuje korzystanie z VoLTE

Korzystanie z VoLTE nie jest dodatkowo płatne. Za połączenia i SMS-y realizowane z wykorzystaniem technologii VoLTE płacisz tak samo jak za zwykłe połączenie głosowe / SMSy realizowane dotychczas.

10. Jak rozpoznać czy połączenie realizowane jest w technologii VoLTE czy tak jak dotychczas?

O realizacji połączenia poprzez sieć LTE świadczyć będzie pojawienie się logo LTE w górnej części ekranu telefonu podczas trwania połączenia.

11. Co się stanie jeśli rozpocznę połączenie w zasięgu technologii LTE, ale w trakcie połączenia utracę zasięg LTE?

Wówczas połączenie będzie kontynuowane w ramach innej, dostępnej na danym obszarze technologii, tj. 3G czy 2G

12. Czy usługa działa w roamingu?

Usługa działa na terenie Polski.